

FICHE DIAGNOSTIC SIAO GUADELOUPE

DEMANDE D’HEBERGEMENT D’INSERTION ET DE LOGEMENT ADAPTE

Précaution : si vous hésitez sur les réponses à fournir, merci de vous reporter au « mémento » joint.

Date demande.....

Diagnostic réalisé par :

Structure :

Tél :

Demandeur	Conjoint (si concerné par la demande)
Nom	Nom
Prénom	Prénom
Nom de jeune fille	Nom de jeune fille
Date et lieu de naissance	Date et lieu de naissance
Nationalité	Nationalité
Adresse (ou domiciliation)	Adresse (ou domiciliation)
Tél	Tél

Orienté(e) par

- Demande directe
- 115
- Ami ou famille
- CCAS
- Etabl. santé
- Ne sait pas

- Police/Gendarmerie
- Accueil de jour
- Service social DISS
- Association
- Autre (préciser).....

Le ménage a-t-il un **réfèrent social** ? Oui Non

Coordonnées :

Motif de la demande

- Sortie d’hébergement d’urgence
- Sortie d’établissement pénitentiaire
- Violences conjugales
- Expulsion locative
- Administration pénitentiaire

- Sortie d’hôpital
- Rupture (famille, amis)
- Violences familiales
- Arrivée d’un autre dépt ou pays
- Autre (préciser) :

Origine géographique

- Commune de Guadeloupe
 Autre pays

- Autre département

Dernière adresse connue :

Hébergement le plus fréquent le mois précédent

- Logement Rue Accueil Hôpital Ami(e)/Famille
 CHRS Hôtel-Camping Etranger Prison Non renseigné

Sans logement depuis combien de temps

- Jamais de logement Moins de 1 semaine De 1 semaine à 1 mois
 De 1 mois à 3 mois De 3 mois à 6 mois De 6 mois à 1 an
 De 1 an à 5 ans De 5 ans à 10 ans Plus de 10 ans

SITUATION FAMILIALE**Composition familiale**

- Femme seule Homme seul
 Couple sans enfant Femme avec enfant(s)
 Homme avec enfant(s) Couple avec enfant(s)

Statut matrimonial

- Célibataire En couple Divorcé(e)
 Séparé(e) ou démarche en cours Veuf(ve)

Si divorce en cours, ordonnance de non-conciliation obtenue ? Oui Non

Nombre de personnes concernées par la demande d'hébergement ou de logement

Nombre d'adultes :

- Femme enceinte Naissance prévue le

(mois/année) :

Nombre d'enfants de - 3 ans :

Nombre d'enfants de + 3 ans :

Nombre d'enfants de + 12 ans :

Total personnes à héberger ou loger :

Identité des personnes à charge du ou des demandeurs

Nom/Prénom	Date et lieu de naissance	Sexe	Lien de parenté	Lieu de scolarité

SITUATION ADMINISTRATIVE ET DROITS SOCIAUX

Carte d'identité	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non	N° de la CNI :
Carte de séjour	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non	N° du titre :
Statut de réfugié	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> En cours	<input type="checkbox"/> Refusé
Demande d'asile	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> En cours	<input type="checkbox"/> Débouté
Carte vitale	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> En cours	N° de SS :
CMU	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
CMU complémentaire	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
Mutuelle	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non	Nom et adresse :
Allocataire CAF	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> En cours	N° d'allocataire :
Permis de conduire	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non	
Carte d'électeur	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non	
Autres allocations		
Majeur protégé	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Tutelle <input type="checkbox"/> Curatelle
Coordonnées du référent :		
Travailleur handicapé	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non	
Retraite	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non	N° : Caisse :

SITUATION FINANCIERE

Nature et montant des ressources du ménage

<input type="checkbox"/> Aucune	<input type="checkbox"/> Salaire :
<input type="checkbox"/> RSA :	<input type="checkbox"/> Emploi aidé :
<input type="checkbox"/> AAH/Rente/MDPH :	<input type="checkbox"/> Ind. Chômage :
<input type="checkbox"/> Prest. Familiales :	<input type="checkbox"/> Formation :
<input type="checkbox"/> Retraite :	<input type="checkbox"/> I.J./Invalidité :
<input type="checkbox"/> Inconnu :	<input type="checkbox"/> Autres :
TOTAL DES RESSOURCES :	

Charges supportées lors de la demande d'admission ou de relogement adapté

<input type="checkbox"/> Loyer ou Participation :	<input type="checkbox"/> Charges locatives :
<input type="checkbox"/> Assurance :	<input type="checkbox"/> Mutuelle :
<input type="checkbox"/> Pension alim :	<input type="checkbox"/> Garde enfants :
<input type="checkbox"/> Impôts :	<input type="checkbox"/> Transport :
<input type="checkbox"/> EDF/GDF :	<input type="checkbox"/> Téléphone :
<input type="checkbox"/> Eau :	<input type="checkbox"/> Garde-meubles :
<input type="checkbox"/> Autres (préciser) :	

Dettes – Crédits

Origine	Montant initial	Reste dû	Modalités de remboursement
Loyer			
Charges logement			
Consommation			
Autres			
Montant total des dettes :		Montant remb/mois :	

SITUATION PROFESSIONNELLE

Situation par rapport à l'emploi (CDI tps plein, CDI tps partiel, CDD tps plein, CDD tps partiel, intérim, emploi aidé, apprentissage, stage rémunéré, retraité, sans emploi, étudiant, inconnu) :

Demandeur :	Conjoint :
Embauché depuis le :	Embauché depuis le :
Ou fin de contrat le :	Ou fin de contrat le :
Emploi tenu :	Emploi tenu :
Type de contrat :	Type de contrat :
Sans emploi depuis :	Sans emploi depuis :
Motif du départ :	Motif du départ :
Niveau fin de scolarité :	Niveau fin de scolarité :
Qualification prof. :	Qualification prof. :
Reconnaissance MDPH :	Reconnaissance MDPH :

SANTE ET ACCES AUX SOINS (à revoir selon convention avec le centre d'examens de santé, et l'intervention d'un médecin dans le diagnostic)

Situation par rapport aux besoins exprimés par la personne :

Demandeur	Conjoint
Référent santé identifié : <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	Référent santé identifié : <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Coordonnées :	Coordonnées :
Suivi médical : <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	Suivi médical : <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Souhaité : <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	Souhaité : <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Suivi psychologique : <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	Suivi psychologique : <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Souhaité : <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	Souhaité : <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non

Personne à mobilité réduite : Oui Non

SITUATION RELATIVE AU LOGEMENT

Le ménage a-t-il déjà vécu en logement autonome : Oui Non

Dans le parc social : Oui Non

Dans le parc privé : Oui Non

Parcours résidentiel synthétique

Période	Type	Mode de logement*	Localisation	Motif du départ
---------	------	-------------------	--------------	-----------------

.....
.....
.....
.....

**Propriétaire ; locataire public ; locataire privé ; hébergé par parents ; par amis ; lgmt fortune ; ss domicile ; structure héb. temp. ; urgence ; insertion, etc.*

Le ménage possède des meubles : Oui Non

Dossier de demande de logement déposé : Oui Non

N° unique :

Auprès de quel(s) bailleur(s) :

Dossier déposé auprès d'un réservataire : Oui Non

Lequel ? :

Dossier DALO déposé : Oui Non

Le ménage a constitué une épargne pour accéder au logement : Oui Non

Montant :

Le ménage a déjà bénéficié du FSL : Oui Non

Quand ?

ASELL Accès : Oui Non

ASELL maintien : Oui Non

SYNTHESE DE L'ORIENTATION PROPOSEE

Motif principal du recours à l'hébergement d'insertion/logement adapté :

.....

Souhaits de la personne :

.....

.....

Demande ou souhait particulier (localisation, présence d'animaux, besoins santé...) :

.....

.....

Evaluation de la situation et proposition partagées avec le ménage :

.....
.....
.....
.....

Signature de l'orienteur

Signature du ménage demandeur

DECISION ET SUITE DONNEE

Orienté(e) vers (structure) :.....

- Admission
- Refus

Si refus, motif (une seule réponse possible)

- Complet
- Hors critères d'admission
- Situation administrative (étrangers)
- Autre (préciser).....

- Refus de l'utilisateur
- Hors objectifs du projet d'établissement
- Respect de l'équilibre de la structure

Inscription en liste d'attente : Oui Non

Réorientation vers :

FICHE DIAGNOSTIC INSERTION POUR LE SIAO DE GUADELOUPE

Mémento à l'attention des intervenants sociaux pour remplir les fiches de diagnostic

Ce document sera complété en fonction des retours des utilisateurs : période de test à prévoir

Rappel

Le SIAO a une double mission : participer au service public de l'hébergement et du logement en facilitant l'admission dans les structures et le parcours des personnes vers le logement, et observer les besoins et les évolutions sur le territoire départemental.

La fiche de diagnostic SIAO relative aux demandes d'hébergement d'insertion et de logement adapté est destinée à interroger les principaux domaines qui, combinés, vont permettre de déterminer avec l'usager les premières étapes d'un parcours vers l'autonomie. Plus précise que la fiche urgence, cette fiche sera complétée par des travailleurs sociaux qualifiés, soit dans la structure où est faite la demande, soit en lien avec une autre équipe si l'association recevant l'usager ne dispose pas de travailleurs sociaux parmi ses intervenants salariés ou bénévoles.

La question centrale qui a présidé au choix des items à renseigner est la suivante :

« qu'avons-nous à connaître pour prendre une décision d'hébergement d'insertion ou d'entrée dans un logement adapté ? »

Les principes déontologiques présidant au bon fonctionnement du SIAO et au renseignement des diagnostics ont été posés par le SIAO et ses partenaires dans un document joint en annexe.

Le motif de la demande :

Violences conjugales = violences au sein du couple

Violences familiales = violences par un membre de la famille contre un autre membre (parent, partenaire, enfant...)

L'origine géographique : les participants ont souhaité inclure cet item à des fins d'observation. Il ne remet pas en cause l'égalité de traitement des personnes par le SIAO.

L'hébergement le mois précédent : cette question sert à apprécier la situation antérieure du demandeur. Si le demandeur ne souhaite pas y répondre, elle ne doit pas empêcher l'orientation.

Sans logement depuis : cette question peut permettre d'évaluer la capacité de la personne à « rebondir », ou à s'inscrire dans une solution d'hébergement plus ou moins autonome.

Charges : ce sont les charges auxquelles les ménages devront faire face lorsqu'ils seront hébergés ou logés en logement adapté si la décision est positive.

Santé et accès aux soins : ce questionnaire est volontairement succinct, car les questions de santé doivent être abordées par un professionnel de santé et faire l'objet d'un dossier spécifique, dont l'accès sera protégé (secret médical). Le travail sur cet aspect du diagnostic est en cours de négociation avec des partenaires du secteur sanitaire. Ne sont donc reprises ici que des questions générales permettant de savoir s'il est nécessaire d'orienter le ménage vers une prise en charge sanitaire. La question sur le

« référent santé identifié » permet de faire le lien avec le professionnel de santé connaissant le ménage, le cas échéant.

Situation relative au logement : les questions posées dans cette partie du diagnostic visent à évaluer le parcours antérieur dans le logement. A ce stade, l'orientation peut se faire vers de l'hébergement d'insertion ou, pour les personnes les plus proches de l'autonomie, vers du logement adapté, voire vers du logement ordinaire. Un travail spécifique est prévu par ailleurs, avec les bailleurs, pour évaluer la capacité des ménages sortant d'hébergement à vivre en logement autonome. Il fera l'objet d'un diagnostic partagé sur la base de critères et d'indicateurs à définir en commun, à partir d'un outil existant.

La synthèse de l'orientation proposée : doit permettre de réintroduire des éléments qualitatifs dans les fiches, utiles aux réunions de régulation du SIAO, notamment le **motif principal du recours à l'hébergement** d'insertion ou au **logement** adapté. Celui-ci peut être reformulé pour préciser s'il relève de la perte du logement actuel (indiquer le motif), d'une décohabitation familiale, de la sortie d'une institution, du souhait de quitter un logement insalubre, d'une rupture...

Décision et suite donnée : ce cartouche peut être remplacé par une fiche de liaison qui sera complétée par la structure d'hébergement ou de logement adapté, puis renvoyée au SIAO pour information ou pour nouvelles suites à donner.

Motif du refus : il s'agit de définir le motif « premier » du refus :

Hors critères d'admission : concerne la typologie du public et la convention de la structure. Exemple : la personne qui formule une demande est une famille avec enfants et votre structure ne peut héberger que des personnes isolées.

Respect de l'équilibre de la structure : une personne peut être refusée temporairement parce que la problématique qu'elle présente pourrait mettre en péril l'équilibre d'un groupe déjà constitué. Exemple : vous hébergez déjà X personnes toxicomanes et il vous semble délicat d'en accueillir une autre.

Hors objectifs du projet d'établissement : la circulaire SIAO précise qu'une orientation faite par le SIAO peut être refusée par l'établissement sur la base de son projet : il s'agira de faire valoir l'écart entre les besoins de la personne et les modes de prise en charge et d'accompagnement de la structure. Exemple : la personne n'a jamais vécu en logement autonome, elle est orientée vers un hébergement éclaté ; il semble au gestionnaire qu'un passage par une structure collective serait préférable.

Situation administrative : si l'hébergement est accessible aux personnes étrangères quelle que soit leur situation, il n'en est pas de même pour le logement adapté. Une personne en situation irrégulière sur le territoire ne pourra pas prétendre à l'ALT par exemple.

Inscription en liste d'attente : listes d'attente communiquées par les établissements, et gérées par le SIAO.

D'autres domaines de diagnostic pourraient être investigués (parentalité, liens familiaux et amicaux) : à ce stade de la construction de l'outil, l'option de la simplicité a été préférée, mais l'évaluation après quelques mois de fonctionnement pourrait amener à se poser à nouveau la question de l'étendue des domaines à interroger.